

Polityka prywatności

"BRITANNIA" KATARZYNA COUCHMAN, ul. Tadeusza Kościuszki 54, 44-200 Rybnik
NIP 6421707651, **REGON**: 276153422

Dotyczy serwisu britannia.pl
oraz działań realizowanych bez pośrednictwa ww. serwisu za pośrednictwem
firmy „BRITANNIA” Katarzyna Couchman.

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

„BRITANNIA” Katarzyna Couchman, ul. Tadeusza Kościuszki 54, 44-200 Rybnik, **NIP** 6421707651
REGON: 276153422

Jako użytkownik stron, klient kursów i usług świadczonych przez firmę „BRITANNIA” Katarzyna Couchman masz następujące prawa:

- prawo do żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- prawo do przenoszenia danych,
- prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w określonym celu, jeżeli uprzednio taką zgodę wyraziłeś/aś,
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora

Twoje dane są gromadzone, gdy:

- Zapisujesz się za pośrednictwem strony britannia.pl do newslettera, wypełniasz formularz kontaktowy lub za tym samym pośrednictwem prosisz o kontakt lub dostarczenie oferty na inne usługi
- Przeglądasz strony „BRITANNIA” Katarzyna Couchman (ciasteczka oraz logi serwera).
- Jesteśmy w kontakcie e-mailowym.

Twoje dane osobowe przetwarzamy również:

- w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

„BRITANNIA” Katarzyna Couchman dokłada szczególnej staranności w celu ochrony Twoich danych. Zapewniamy, że Twoje dane są:

- przetwarzane zgodnie z prawem,
- zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami,
- merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane oraz przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania,
- szanując Twoje prawo do prywatności dbamy o bezpieczeństwo danych używając m.in. bezpiecznego protokołu szyfrowania komunikacji (SSL).

W dowolnej chwili masz prawo do aktualizacji lub całkowitego usunięcia swoich danych osobowych. Jeśli nie wiesz jak to zrobić – napisz do nas: bok@britannia.pl

Poniżej zestawiliśmy komplet informacji, co konkretnie gromadzimy oraz w jakim celu.

Komunikacja

Bieżąca komunikacja, w tym udzielanie odpowiedzi na pytania przekazane przez formularz kontaktowy, wiadomość e-mail, itp.

Dane będą przetwarzane w oparciu o uzasadniony interes Administratora w postaci komunikacji z użytkownikami strony (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Twoje dane będą przetwarzane nie dłużej niż do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania celu biznesowego; Podanie tych danych jest dobrowolne, ale niezbędne do komunikacji z Tobą. Dane mogą być także przetwarzane w celu archiwizacji do celów wewnętrznych w oparciu o uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) do czasu wniesienia sprzeciwu lub ustania celu biznesowego.

Zawarcie umowy i jej realizacja (złożenia zamówienia), w tym zapisy na kursy językowe oraz realizacja obowiązków ciążących na Administratorze.

Dane niezbędne do zawarcia i realizacji umowy będą przetwarzane przez czas realizacji umowy, w tym przez czas realizacji uprawnień wynikających z umowy jak np. prawo do reklamacji z tytułu rękojmi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Podanie tych danych jest dobrowolne, ale **niezbędne do zawarcia i realizacji umowy**. Dane dodatkowe podane w celu m.in. usprawnienia realizacji umowy będą przetwarzane nie dłużej niż do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania celu biznesowego w oparciu o uzasadniony interes w postaci obsługi Klientów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Po tym okresie, dane będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń w oparciu o uzasadniony interes Administratora w celu obrony przed roszczeniami, a także w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a w przypadku gdy dane są niezbędne do realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (jak np. wystawianie i przechowywanie faktur) – dane będą przetwarzane w tym celu nie dłużej niż przez 6 lat (obowiązki archiwizacyjne dot. dokumentów księgowych), chyba że przepisy prawa wymagają dłuższego okresu (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Dane mogą być także archiwizowane do celów wewnętrznych i statycznych do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania celu biznesowego w oparciu o uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Oferty

Składając zamówienie na usługę (tłumaczenie lub szkolenie), czy prosząc o ofertę naszej firmy podajesz swoje dane osobowe, niezbędne do jej przygotowania: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych jest chęć zawarcia umowy pomiędzy Tobą a Administratorem.

Newsletter

Zapisując się do newslettera, przekazujesz swoje dane osobowe: twój adres email. Dzięki temu, „BRITANNIA” Katarzyna Couchman jest w stanie wysłać informacje o nowych artykułach, usługach, produktach i innych materiałach, wydarzeniach, w których biorą udział przedstawiciele „BRITANNIA” Katarzyna Couchman. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych jest w tym przypadku Twoja zgoda.

Proces rekrutacji

Wysyłając swoje dokumenty aplikacyjne za pośrednictwem formularza kontaktowego, czy poprzez wiadomość e-mail przekazujesz nam swoje dane osobowe: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania, doświadczenie zawodowe i inne. Podstawą prawną przetwarzania

Twoich danych jest przeprowadzany proces rekrutacji i Twoja chęć podjęcia pracy i zawarcia umowy z nami, czyli Administratorem.

Logi serwera

Korzystanie ze strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest strona. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera.

Logi obejmują m.in. Twój adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym z którego korzystasz. Logi są zapisywane i przechowywane na serwerze.

Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze strony i nie są wykorzystywane w celu Twojej identyfikacji.

Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania stroną, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

Pliki cookies

Wyżej wymienione serwisy pliki cookies (ciasteczka), czyli niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym (komputerze, tablecie, telefonie). Cookies mogą być odczytywane przez systemy teleinformatyczne „BRITANNIA” Katarzyna Couchman.

Jeżeli nie zgadzasz się na umieszczanie na swoim urządzeniu plików cookies możesz zablokować ich umieszczenie lub całkowicie je usunąć, odpowiednio konfigurując swoją przeglądarkę internetową.

Instrukcję, jak blokować umieszczanie i usuwać pliki cookies, znajdziesz w pomocy konkretnej przeglądarki internetowej. Pamiętaj również, że przy braku zgody na umieszczanie plików cookies, korzystanie ze stron może być znacznie utrudnione.

„BRITANNIA” Katarzyna Couchman wykorzystuje lub może wykorzystywać pliki cookies do następujących celów:

- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwi ulepszenie ich struktury i zawartości;
- utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
- określania profilu użytkownika w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google.
- W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
- Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
- Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
- Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów.

- Zalecamy przeczytanie polityki ochrony prywatności tych firm, aby poznać zasady korzystania z plików cookie wykorzystywane w statystykach: Polityka ochrony prywatności Google Analytics
- Pliki cookie mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki użytkownik korzysta z Serwisu. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie.
- W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>

Inne technologie

Na stronie britannia.pl „BRITANNIA” Katarzyna Couchman stosuje następujące technologie śledzące działania podejmowane przez Użytkownika w ramach Strony:

- kod śledzenia Google Analytics – w celu analizy statystyk stron,
- piksel konwersji Facebooka – w celu zarządzania reklamami na Facebooku i prowadzenia działań remarketingowych.

Twoje dane osobowe powierzane są:

Dane podlegają udostępnieniu podmiotom zewnętrznym wyłącznie w granicach prawnie dozwolonych w celu przechowywania danych osobowych w usługach elektronicznych:

- Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA (na serwerze usługi Google Drive);
- BLUEFORM MARCIN KOZŁOWSKI ul. Armii Krajowej 25, 44-330 Jastrzębie-Zdrój;
- Hetzner Online GmbH, 91710 Gunzenhasen, Industriestraße 25.

Twoje dane osobowe mogą być powierzone także:

- podmiotom realizujących usługi pocztowe i kurierskie – w przypadku konieczności podpisania umowy, konieczności przesłania korespondencji
- takim kategoriom odbiorców jak podmioty świadczące usługi prawne, marketingowe lub informatyczne świadczące usługi dla Administratora

Okres przechowywania danych osobowych:

- Dane osobowe wynikające z zawarcia umowy będą przetwarzane przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z tą umową, czyli przez 10 lat od końca roku, w którym wygaśnięta umowa, w tym 3 lata to najdłuższy możliwy okres przedawnienia roszczeń, dodatkowy rok jest na wypadek roszczeń zgłoszonych w ostatniej chwili i problemów z doręczeniem, a liczenie od końca roku służy określeniu jednej daty usunięcia danych dla umów kończących się w danym roku.
- Jeżeli nie dojdzie do zawarcia umowy w przeciągu 1 roku od złożenia Pani/Panu przez nas oferty, dane osobowe związane z rozmowami o tej umowie zostaną niezwłocznie usunięte z wyjątkiem danych potrzebnych do marketingu bezpośredniego o ile została wyrażona zgoda na przetwarzanie danych w tym celu.
- Dane przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług będą przetwarzane do czasu, aż zostanie zgłoszony sprzeciw względem ich przetwarzania.