

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Obowiązek informacyjny

Firma „Britannia” Katarzyna Couchman realizuje projekt dofinansowany z Funduszy Europejskich pt. „Britannia online – zwiększenie odporności na czynniki losowe poprzez wdrożenie oprogramowania do zdalnego zarządzania i koordynowania pracy w szkole językowej z możliwością prowadzenia zajęć zdalnych”

Projekt jest współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Osi Priorytetowej 6 Zwiększenie potencjału przedsiębiorstw i przygotowanie do cyfrowej transformacji w kontekście pandemii COVID-19 działanie 6.2 Wsparcie MŚP w obszarze cyfryzacji – Bony na cyfryzację w ramach Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój 2014-2020 (Umowa o dofinansowanie nr POIR.06.02.00-24-0275/21-00).

Cel projektu

Celem projektu jest wdrożenie innowacji procesowej i produktowej, polegającej na zakupie i wdrożeniu programu „szytego na miarę” do zarządzania szkołą językową.

Opis projektu

Projekt, realizowany przez firmę „Britannia” Katarzyna Couchman” polega na wdrożeniu „szytego na miarę” programu do zarządzania szkołą językową, posiadającego także system CRM (Customer Relationship Management) i umożliwiającego zdalne prowadzenie zajęć przez lektorów.

Wdrożenie rozwiązania cyfryzacyjnego pozwoli na sprawne funkcjonowanie firmy w przypadku kolejnych lockdown’ów oraz na scentralizowanie informacji o wszystkich procesach, dziejących się w firmie, co umożliwi sprawne delegowanie obowiązków innym pracownikom w przypadku zachorowania lub izolacji pracownika.

Zakup monitorów interaktywnych oraz laptopów z oprzyrządowaniem pozwoli na wprowadzenie nauki hybrydowej lub całkowicie zdalnej, jeżeli zaistnieje taka konieczność. Monitory interaktywne pozwolą także na udział w zajęciach osobom, które będą w kwarantannie lub izolacji.

Efekty projektu

Efektom projektu jest wdrożenie innowacji polegającej na:

1. Usprawnieniu procesu obsługi klienta dzięki scentralizowaniu informacji o potencjalnym w systemie CRM, dzięki któremu będzie można wykorzystać szanse sprzedażowe z klientami, wyrażającymi zainteresowanie ofertą, co przełoży się na pozyskanie nowych klientów.
2. Optymalizacji czasu pracy pracowników biurowych i lektorów dzięki możliwości śledzenia ich zajętości.
3. Usprawnienie komunikacji pomiędzy pracownikami przez zgromadzenie wszystkich toczących się spraw w programie, co pozwoli na łatwiejsze i szybsze delegowanie zastępstw w sytuacji choroby, zwłaszcza zakaźnej, a możliwość pracy zdalnej przez pracowników, podlegających czasowej kwarantannie.
4. Optymalizacji czasu przeznaczonego na tworzenie dokumentów i materiałów dydaktycznych dzięki możliwości ich generowania w programie.

Wskaźniki rezultatu projektu to:

- „liczba wprowadzonych innowacji procesowych” – 3 szt.
- „liczba wprowadzonych innowacji produktowych” – 1 szt.

Okres realizacji projektu: 01.09.2022 – 31.08.2023

Wartość projektu: 156 000,00 zł

Wkład Funduszy Europejskich: 132 600,00 zł



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19